

Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

Versie 9 oktober 2026. Fixted, Kajuit 11, 9733 CA Groningen, KVK 81017316.

Deze voorwaarden gelden voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor consumenten gelden de algemene voorwaarden voor consumenten.

I. Algemene bepalingen

Artikel 1. Identiteit van Fixted

Fixted is een eenmanszaak van R.W. Veenstra, gevestigd aan Kajuit 11, 9733 CA Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81017316, btw-nummer NL003517190B52. Het telefoonnummer en het e-mailadres van Fixted staan in elk aanbod en op [fixted.nl](https://www.fixted.nl).

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Fixted:** de onderneming genoemd in artikel 1;
- **opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Fixted een overeenkomst sluit of een aanbod vraagt, zoals een bedrijf, zorginstelling of vereniging;
- **overeenkomst:** de overeenkomst over het werk tussen de opdrachtgever en Fixted waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;
- **werk:** het geheel van ontwerp, installatie, configuratie, onderhoud en service dat Fixted op grond van de overeenkomst verricht, met de materialen en apparatuur die Fixted daarbij levert;
- **installatie:** de apparatuur, bekabeling en software die Fixted bij de opdrachtgever aanlegt of aanpast, zoals domotica, een laadpaal, een thuisbatterij of een netwerk;
- **storing:** een plotselinge, onverwachte onderbreking van de werking van de installatie;
- **aanneemsom:** de vaste prijs die de opdrachtgever en Fixted voor het werk afspreken;
- **regie:** de prijsvorming waarbij de opdrachtgever de werkelijk gewerkte uren en de gebruikte materialen betaalt tegen de tarieven uit het aanbod (nacalculatie);
- **schriftelijk:** op papier of per e-mail.

Alle bedragen in deze voorwaarden en in het aanbod zijn exclusief btw, tenzij er iets anders staat.

Artikel 3. Werkingssfeer

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Fixted aan een opdrachtgever, voor elke overeenkomst tussen Fixted en een opdrachtgever en voor alle andere rechtshandelingen van Fixted tegenover de opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden van de opdrachtgever. Een verwijzing van de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wijst Fixted uitdrukkelijk van de hand. Die voorwaarden gelden alleen als Fixted ze schriftelijk heeft aanvaard.

3. Heeft de opdrachtgever deze voorwaarden bij een eerdere overeenkomst aanvaard, dan gelden zij ook voor latere overeenkomsten met Fixted.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als de opdrachtgever en Fixted die schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. De opdrachtgever en Fixted vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.

II. Aanbod en overeenkomst

Artikel 4. Aanbod

1. Fixted doet het aanbod schriftelijk, behalve bij een kleine opdracht of een spoedeisende storing waarvoor de opdrachtgever belt.
2. Het aanbod is vrijblijvend en blijft 30 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn staat. Fixted kan het aanbod nog herroepen direct nadat de aanvaarding is ontvangen.
3. Het aanbod vermeldt in elk geval het werk en de materialen en apparatuur die Fixted levert, de aanneemsom of bij regie de tarieven, de vooruitbetaling en eventuele termijnen, en wanneer Fixted ongeveer kan beginnen en hoe lang het werk duurt.
4. Tekeningen, beschrijvingen en specificaties bij het aanbod zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar niet bindend. Spreken documenten elkaar tegen, dan gaat een nieuwer document voor een ouder document, een beschrijving voor een tekening en een bijzondere regeling voor een algemene regeling, in die volgorde.
5. De opdrachtgever behandelt de informatie in het aanbod vertrouwelijk. Tekeningen, schema's en ontwerpen bij het aanbod mag de opdrachtgever niet aan anderen geven om daarmee een ander aanbod te laten maken.
6. Komt er geen overeenkomst tot stand, dan geeft de opdrachtgever de documenten bij het aanbod op verzoek van Fixted terug, of verwijdt hij digitale documenten.
7. Bevat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving, dan is Fixted daaraan niet gebonden.

Artikel 5. Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever het aanbod aanvaardt: door ondertekening, per e-mail of mondeling. Een mondelinge of telefonische opdracht bevestigt Fixted zo snel mogelijk per e-mail, met deze voorwaarden erbij.

III. Uitvoering van het werk

Artikel 6. Verplichtingen van Fixted

1. Fixted voert het werk goed en vakkundig uit en spant zich naar beste vermogen in dat de installatie voldoet aan de overeenkomst. Fixted kent de wettelijke voorschriften en technische normen die voor het werk gelden, zoals NEN 1010 voor elektrische installaties.
2. Bevat de overeenkomst een fout die zo duidelijk is dat Fixted in redelijkheid niet zonder waarschuwing op die fout kan voortbouwen, dan waarschuwt Fixted de opdrachtgever. Artikel

7:754 lid 2 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

3. Fixted toetst de informatie, ontwerpen en tekeningen van de opdrachtgever alleen globaal. Goederen die de opdrachtgever aanlevert, controleert Fixted waar mogelijk alleen op het oog.
4. Ontstaat vóór de oplevering door of bij het werk schade aan de installatie, dan herstelt Fixted die op eigen kosten, tenzij Fixted de schade niet heeft veroorzaakt of het om een andere reden onredelijk is dat de schade voor rekening van Fixted komt.
5. Fixted mag voor een deel van het werk een ander inschakelen, zoals een gespecialiseerde collega. Fixted blijft tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor het werk.
6. Krijgt Fixted van een leverancier of een ingeschakelde vakman garantie op de installatie of een deel daarvan, dan draagt Fixted die rechten op verzoek over aan de opdrachtgever.
7. Levert Fixted producten, waaronder software en apparatuur, van een leverancier met eigen standaardvoorwaarden, dan is Fixted voor die producten niet verder gehouden dan Fixted die leverancier op grond van diens voorwaarden kan houden.
8. Fixted behandelt gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk als de opdrachtgever die als vertrouwelijk heeft aangemerkt.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt dat Fixted op tijd beschikt over alle informatie, gegevens en beslissingen die voor het werk nodig zijn, zoals gegevens over de meterkast, de bestaande installatie en het netwerk. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan.
2. Levert de opdrachtgever zelf materialen of apparatuur aan, dan zorgt de opdrachtgever dat die op tijd aanwezig en geschikt zijn. De opdrachtgever is ook verantwoordelijk voor goederen en leveranciers die hij heeft voorgeschreven, en voor de tijdige levering daarvan.
3. De opdrachtgever vrijwaart Fixted tegen aanspraken van derden die verband houden met de informatie, beslissingen en goederen uit lid 1 en lid 2.
4. De opdrachtgever regelt op tijd de vergunningen en toestemmingen die voor het werk of het gebruik van de installatie nodig zijn, bijvoorbeeld van de verhuurder, de VvE of de gemeente. Fixted werkt daar naar vermogen aan mee. Is een aanpassing van de aansluiting door de netbeheerder nodig, dan vraagt de opdrachtgever die aan. Wachttijden en kosten van de netbeheerder vallen buiten het aanbod, tenzij daarin iets anders staat.
5. De opdrachtgever zorgt dat Fixted op de afgesproken tijd vrij en kosteloos toegang heeft tot het gebouw en de werkplek, en dat Fixted daar veilig kan werken. De opdrachtgever informeert Fixted vooraf over gevaarlijke situaties.
6. De opdrachtgever stelt de elektriciteit en, waar nodig, de internetverbinding kosteloos beschikbaar. Moet Fixted in het bestaande netwerk of in bestaande apparatuur werken, dan geeft de opdrachtgever de wachtwoorden of inloggegevens die daarvoor nodig zijn.
7. Laat de opdrachtgever naast Fixted ook anderen werken, dan informeert de opdrachtgever Fixted op tijd over de aard en planning van dat werk en zorgt hij voor de coördinatie. Vertraging en kosten door het werk van die anderen, en schade die zij aan de installatie toebrengen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

8. De opdrachtgever meldt vooraf of er in het gebouw asbest of een andere gevaarlijke stof aanwezig is. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zulke stoffen die tijdens het werk worden aangetroffen. Fixted heeft dan recht op termijnverlenging en kostenvergoeding volgens artikel 9.
9. Buiten de werktijden van Fixted is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de materialen en het gereedschap die voor het werk zijn aangevoerd. De opdrachtgever neemt aangevoerde materialen in ontvangst.
10. Vertraging en kosten door voorschriften of normen die na het aanbod veranderen of in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever.
11. Merkt de opdrachtgever een tekortkoming van Fixted op, of had hij die redelijkerwijs moeten opmerken, dan waarschuwt hij Fixted daarvoor zo snel mogelijk schriftelijk.
12. De opdrachtgever behandelt de informatie die hij in verband met de overeenkomst van Fixted krijgt vertrouwelijk.
13. De opdrachtgever betaalt volgens de afgesproken betalingsregeling, ook als hij meent recht te hebben op schadevergoeding.

Artikel 8. Termijnen

1. Fixted hoeft niet met het werk te beginnen voordat Fixted de informatie, gegevens en goederen uit artikel 7 heeft ontvangen en de afgesproken vooruitbetaling binnen is. Fixted mag eerder beginnen of opleveren, tenzij in de overeenkomst iets anders staat.
2. Een startdatum en een duur in het aanbod zijn een verwachting, tenzij de opdrachtgever en Fixted schriftelijk een vaste datum hebben afgesproken. Fixted houdt zich zo goed mogelijk aan de termijnen. Het overschrijden van een termijn brengt Fixted niet in verzuim.
3. Dreigt een termijn te worden overschreden, dan overleggen de opdrachtgever en Fixted zo snel mogelijk en spreken zij samen een nieuwe datum af.

Artikel 9. Termijnverlenging en kostenvergoeding

1. Fixted heeft recht op termijnverlenging en vergoeding van de extra kosten als vertraging of extra kosten het gevolg zijn van:
 - een omstandigheid die volgens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever komt;
 - een andere omstandigheid die Fixted niet kan worden toegerekend en waarvoor deze voorwaarden termijnverlenging of kostenvergoeding geven;
 - een onvoorziene omstandigheid waardoor de opdrachtgever in redelijkheid niet mag verwachten dat de overeenkomst ongewijzigd blijft.
2. Fixted kan die kosten zonder tussenkomst van de rechter in rekening brengen. Fixted meldt dat schriftelijk en met redenen, met de directe en indirecte kosten, een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico, en de gevolgen voor de planning.

Artikel 10. Wijzigingen en onvoorziene omstandigheden

1. De opdrachtgever kan Fixted vragen het werk te wijzigen. Fixted stuurt dan een schriftelijk aanbod met de gevolgen voor de prijs, de planning en de betalingstermijnen. Bij een bedrag boven de 250 euro legt Fixted de afspraak schriftelijk vast.

2. Fixted hoeft een wijziging niet uit te voeren als die niet schriftelijk is opgedragen, het werk onaanvaardbaar zou verstoren, buiten de kennis of capaciteit van Fixted valt, of als de opdrachtgever en Fixted het niet eens worden over de gevolgen voor prijs en planning.
3. Fixted kan zelf een wijziging voorstellen. De opdrachtgever kan dat voorstel om een redelijke reden weigeren.
4. Komt Fixted tijdens het werk een omstandigheid tegen die niet te voorzien was en die extra werk nodig maakt, dan onderbreekt Fixted het werk waar nodig en overlegt Fixted eerst met de opdrachtgever. Is direct handelen nodig om schade te voorkomen, dan doet Fixted dat meteen en meldt Fixted het zo snel mogelijk.
5. De opdrachtgever betaalt meerwerk als het is afgesproken, of als Fixted het moest uitvoeren om schade te voorkomen zoals bedoeld in lid 4. Is een afgesproken wijziging niet schriftelijk vastgelegd, dan blijft het recht op betaling bestaan.

Artikel 11. Oplevering en ingebruikneming

1. De opdrachtgever mag controleren of het werk aan de overeenkomst voldoet. Dat gebeurt op kosten en risico van de opdrachtgever en zo dat het werk zo weinig mogelijk wordt verstoord.
2. Als het werk klaar is, meldt Fixted dat schriftelijk. De opdrachtgever en Fixted lopen het werk samen na. Fixted laat zien hoe de installatie werkt en hoe die in en uit bedrijf wordt gesteld, en noteert eventuele restpunten.
3. Bij de oplevering krijgt de opdrachtgever documentatie van de installatie. Daarin staan, voor zover van toepassing, de geplaatste apparatuur, schema's, de belangrijkste instellingen, de inloggegevens of beheerdersaccounts, handleidingen en de garantiebewijzen van de fabrikant.
4. Het werk is opgeleverd als de opdrachtgever het heeft goedgekeurd. Keurt de opdrachtgever het werk niet binnen 14 dagen na de melding uit lid 2 goed of af, dan geldt het als stilzwijgend aanvaard op de dag van de melding.
5. Kleine gebreken die het gebruik van de installatie niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Fixted lost die zo snel mogelijk op. Fixted mag in delen opleveren.
6. Neemt de opdrachtgever de installatie of een deel daarvan vóór de oplevering in gebruik, dan geldt dat deel vanaf dat moment als opgeleverd en is het bijbehorende deel van de prijs direct opeisbaar. Schade en vertraging die door de vroegere ingebruikneming ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12. Home Assistant, software en toegang op afstand

1. Fixted bouwt domotica-installaties op Home Assistant. Dat is opensourcesoftware van een internationale gemeenschap van ontwikkelaars, die onder een open-sourcelicentie valt. Fixted maakt die software niet zelf.
2. De installatie, de instellingen en de gegevens daarin zijn van de opdrachtgever. Bij de oplevering krijgt de opdrachtgever de beheerdersgegevens, zodat de opdrachtgever altijd zelf toegang heeft en ook een andere installateur met de installatie verder kan. De documentatie die de opdrachtgever bij de oplevering krijgt, mag hij vrij gebruiken voor het beheer en onderhoud van de installatie.

3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van wachtwoorden en inloggegevens. Geeft de opdrachtgever anderen toegang tot de installatie of laat hij een ander iets veranderen, dan is dat voor rekening van de opdrachtgever.
4. Fixted gebruikt toegang op afstand, bijvoorbeeld voor onderhoud of het verhelpen van een storing, alleen met toestemming van de opdrachtgever en alleen voor het afgesproken werk. De opdrachtgever kan die toestemming altijd intrekken.
5. Fixted installeert updates van Home Assistant en andere software alleen als dat bij de opdracht of het onderhoudscontract hoort. Updates die de fabrikant van apparatuur moet leveren, komen van die fabrikant.
6. Veel apparaten werken samen met apps en clouddiensten van de fabrikant, de internetprovider of de energieleverancier. Fixted heeft geen invloed op die diensten en is niet verantwoordelijk als zo'n dienst verandert of stopt, tenzij de wet anders bepaalt. Waar dat kan, kiest Fixted apparaten die ook zonder zo'n dienst werken.
7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van back-ups, tenzij is afgesproken dat Fixted die maakt.
8. Verwerkt Fixted bij het werk persoonsgegevens namens de opdrachtgever, bijvoorbeeld bij toegang op afstand tot camera's of een netwerk met gegevens van anderen, dan sluiten de opdrachtgever en Fixted op verzoek van de opdrachtgever een verwerkersovereenkomst. Hoe Fixted zelf met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring op fixted.nl/privacy.

Artikel 13. Besparing en ERE-certificaten

1. Een berekening van wat een installatie oplevert, bijvoorbeeld aan besparing op de energierekening, is een inschatting. De werkelijke besparing hangt ook af van zaken waarop Fixted geen invloed heeft, zoals het verbruik, het weer, de energieprijzen, het energiecontract, belastingen en regelgeving.
2. Wil de opdrachtgever met een laadpaal ERE-certificaten verdienen, dan sluit de opdrachtgever daarvoor zelf een overeenkomst met een partij die ERE-certificaten registreert en verkoopt. Fixted is geen partij bij die overeenkomst. Fixted zorgt dat de laadpaal technisch aan die partij is gekoppeld. Die partij is verantwoordelijk voor de registratie, de verkoop van de ERE-certificaten, de hoogte van de opbrengst en de uitbetaling.

IV. Prijs en betaling

Artikel 14. Prijzen

1. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij er iets anders staat. De opdrachtgever betaalt de btw die Fixted over het werk verschuldigd is.
2. Prijzen en tarieven gaan uit van een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag binnen de normale werktijden van Fixted. Werk buiten die tijden rekent Fixted af tegen de tarieven en toeslagen uit de overeenkomst. Dat geldt ook voor wachturen die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.
3. Bij regie betaalt de opdrachtgever de werkelijk gewerkte uren en de gebruikte materialen tegen de tarieven uit het aanbod. Geeft Fixted bij regie een richtprijs, dan meldt Fixted het zodra Fixted verwacht dat die met meer dan 10 procent wordt overschreden.

4. Veranderen na het aanbod de lonen of de prijzen van materialen, dan mag Fixted die wijziging verrekenen volgens de bijlage prijsindexering, tenzij iets anders is afgesproken.

Artikel 15. Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtgever betaalt de materialen en apparatuur vooraf, nadat hij het aanbod heeft aanvaard. De rest betaalt de opdrachtgever na de oplevering, tenzij in het aanbod betaling in termijnen naar de voortgang van het werk is afgesproken.
2. Fixted stuurt de eindafrekening na de oplevering, of op de dag waarop de overeenkomst is opgezegd, ontbonden of in onvoltooide staat beëindigd. Met de eindafrekening ziet Fixted niet af van andere aanspraken uit de overeenkomst.
3. De opdrachtgever betaalt een factuur binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, zonder inhouding of verrekening.
4. De opdrachtgever mag niet namens Fixted betalen aan leveranciers of vakmensen die Fixted heeft ingeschakeld.
5. Een betaling gaat eerst af van de verschuldigde kosten en rente en daarna van de facturen die het langst openstaan, ook als de opdrachtgever iets anders aangeeft.
6. Materialen en apparatuur die Fixted heeft geleverd maar nog niet heeft geïnstalleerd, blijven eigendom van Fixted tot de opdrachtgever alles heeft betaald wat hij voor dat werk verschuldigd is.

Artikel 16. Te late betaling en zekerheid

1. Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, of werkt hij niet op tijd mee aan een keuring of de oplevering, dan is hij zonder herinnering in verzuim. Fixted mag dan vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) rekenen en het werk schorsen.
2. Betaalt de opdrachtgever niet binnen een maand na de vervaldag, dan wordt de rente verhoogd met twee procentpunt, zonder dat Fixted eerst hoeft aan te manen. Fixted mag de overeenkomst dan ook ontbinden.
3. De kosten die Fixted maakt om een factuur betaald te krijgen, binnen en buiten rechte, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Fixted kan ervoor kiezen de buitengerechtelijke kosten vast te stellen op 15 procent van het te vorderen bedrag, met een minimum van 40 euro.
4. Heeft Fixted reden om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, dan kan Fixted zekerheid vragen, zoals een bankgarantie, op kosten van de opdrachtgever. Zolang die zekerheid uitblijft, mag Fixted het werk schorsen of de overeenkomst ontbinden.
5. Neemt de opdrachtgever materialen of apparatuur niet op tijd af, dan mag Fixted die op kosten en risico van de opdrachtgever opslaan. Neemt hij ze ook binnen vijf werkdagen na een aanmaning niet af, dan mag Fixted ze verkopen en het verschuldigde bedrag met de opbrengst verrekenen.

V. Aansprakelijkheid, overmacht en beëindiging

Artikel 17. Aansprakelijkheid en garantie

1. Fixted geeft geen eigen garantie bovenop de wet. Geeft de fabrikant garantie op apparatuur, dan krijgt de opdrachtgever de garantiebewijzen bij de oplevering en helpt Fixted bij een

beroep op die garantie.

2. Na de oplevering is Fixted alleen aansprakelijk voor een gebrek als dat aan Fixted is toe te rekenen, en de opdrachtgever het vóór de oplevering niet heeft opgemerkt en redelijkerwijs ook niet had moeten ontdekken. Gaat het om de aanneming van een bouwwerk, dan blijft Fixted aansprakelijk voor verborgen gebreken zoals bedoeld in artikel 7:758 lid 4 Burgerlijk Wetboek, tenzij die niet aan Fixted zijn toe te rekenen.
3. De opdrachtgever kan geen beroep doen op een gebrek dat het gevolg is van verkeerd gebruik, normale slijtage, een oorzaak van buitenaf zoals blikseminslag of een storing van het stroomnet, of van wijzigingen of reparaties door de opdrachtgever of een ander zonder overleg met Fixted.
4. Fixted herstelt een gebrek waarvoor Fixted aansprakelijk is op eigen kosten, zo goed als redelijkerwijs mogelijk. Staan de kosten van herstel niet in verhouding tot het belang van de opdrachtgever, dan betaalt Fixted in plaats daarvan een schadevergoeding volgens dit artikel. Vervangen onderdelen worden eigendom van Fixted.
5. Is Fixted aansprakelijk, dan vergoedt Fixted alleen de directe materiële schade, voor zover de opdrachtgever die niet kon beperken en die niet door herstel wordt opgeheven. Gevolgschade valt daar nooit onder, zoals productieverlies, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen of waardevermindering, en evenmin kosten die de opdrachtgever ook had gehad als het werk vanaf het begin goed was uitgevoerd. Voor andere schade is Fixted alleen aansprakelijk als de opdrachtgever bewijst dat die het gevolg is van opzet of grove schuld van Fixted.
6. De schadevergoeding is beperkt tot de prijs uit de overeenkomst. Is er geen vaste prijs, zoals bij regie, dan is zij beperkt tot de vermoedelijke prijs. Bij een onderhoudscontract dat langer loopt dan een jaar, is zij beperkt tot de vergoedingen over een jaar.
7. De schadevergoeding is nooit hoger dan wat de verzekeraar van Fixted in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Fixted, met een maximum van € 1.000.000.
8. Gaat het om schade aan of door software, instellingen of gegevens, zoals het verloren gaan van gegevens of instellingen in Home Assistant, dan is de aansprakelijkheid in afwijking van lid 6 en lid 7 beperkt tot het factuurbedrag van het werk aan die software.
9. Heeft de opdrachtgever een risico van de overeenkomst zelf verzekerd, dan claimt hij de schade eerst bij die verzekering en vrijwaart hij Fixted tegen verhaal door zijn verzekeraar.
10. Meldt de opdrachtgever een gebrek niet met bekwame spoed, schriftelijk en met redenen, nadat hij het heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, dan kan hij zich er niet meer op beroepen. Het recht om op grond van een gebrek iets te vorderen vervalt een maand nadat de redelijke termijn uit die melding is verstreken.
11. Elke aansprakelijkheid van Fixted en elke vordering van de opdrachtgever vervalt een jaar na de oplevering, na beëindiging in onvoltooide staat of na het eindigen van de overeenkomst door ontbinding of opzegging, tenzij iets anders is afgesproken.
12. Fixted reageert binnen 14 dagen op een klacht. Lukt een oplossing binnen die termijn niet, dan laat Fixted weten wanneer de opdrachtgever een oplossing kan verwachten.
13. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Fixted, en niet bij schade door dood of lichamelijk letsel.

14. De opdrachtgever vrijwaart Fixted tegen aanspraken van derden voor schade die volgens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijft.

Artikel 18. Overmacht

1. Fixted is niet aansprakelijk voor een tekortkoming door een oorzaak die Fixted niet kan worden toegerekend. Daaronder vallen in elk geval ziekte, extreem weer, epidemieën, brand, transport- en leveringsproblemen, tekortkomingen van leveranciers, overheidsmaatregelen en storingen in de energievoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of software van Fixted of anderen.
2. Zolang de overmacht duurt, worden de verplichtingen van Fixted opgeschort. Fixted neemt de maatregelen die redelijkerwijs van Fixted kunnen worden gevraagd om de gevolgen voor de opdrachtgever te beperken.
3. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen zowel de opdrachtgever als Fixted de overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Wat al is verricht en geleverd, betaalt de opdrachtgever naar verhouding. Verder is geen van beiden een schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 19. Schorsing, opzegging en ontbinding

1. De opdrachtgever mag het werk schorsen. Hij onderbouwt dat schriftelijk en overlegt direct met Fixted over de gevolgen. Moet Fixted door de schorsing maatregelen nemen, dan heeft Fixted recht op termijnverlenging en kostenvergoeding volgens artikel 9.
2. Wordt het werk geschorst of vertraagd door een oorzaak die Fixted niet kan worden toegerekend, dan vergoedt de opdrachtgever het werk dat al is verricht en de kosten die Fixted redelijkerwijs heeft gemaakt en nog moet maken. Duurt de schorsing of vertraging langer dan twee maanden, dan mag Fixted het werk in onvoltooide staat beëindigen.
3. De opdrachtgever mag de overeenkomst op elk moment geheel of gedeeltelijk opzeggen.
4. Vraagt de opdrachtgever surseance van betaling aan, wordt hij failliet verklaard of schiet hij tekort in de nakoming van de overeenkomst, dan mag Fixted de overeenkomst ontbinden.
5. Beëindigt Fixted het werk op grond van lid 2, zegt de opdrachtgever de overeenkomst op of ontbindt Fixted de overeenkomst op grond van lid 4, dan betaalt de opdrachtgever de aanneemsom, vermeerderd met de kosten die Fixted door het niet voltooiën moet maken en verminderd met de besparingen die Fixted door de beëindiging heeft. De opdrachtgever moet die besparingen bewijzen. Bij regie betaalt de opdrachtgever de gemaakte kosten, het verrichte werk en de winst die Fixted bij volledige uitvoering zou hebben gemaakt.
6. De opdrachtgever vergoedt daarnaast de schade die Fixted lijdt, tenzij die het gevolg is van een tekortkoming die de opdrachtgever niet kan worden toegerekend. Fixted beperkt die schade zo veel als mogelijk.

Artikel 20. Onderhoud en onderhoudscontract

1. De opdrachtgever kan onderhoud en het verhelpen van storingen per keer door Fixted laten uitvoeren, tegen de tarieven uit het aanbod of de opdrachtbevestiging.
2. De opdrachtgever kan ook een onderhoudscontract afsluiten. In het aanbod staat wat daaronder valt, hoe vaak Fixted onderhoud doet en wat het contract kost. Fixted spant zich in

om met preventief onderhoud de kans op storingen klein te houden en, als dat is afgesproken, storingen te verhelpen.

3. Fixted meldt vooraf wanneer het onderhoud plaatsvindt. Kan het onderhoud niet op het afgesproken moment worden uitgevoerd door een oorzaak die Fixted niet kan worden toegerekend, dan heeft Fixted recht op termijnverlenging en kostenvergoeding volgens artikel 9.
4. Vraagt de installatie om maatregelen die buiten het onderhoud vallen, bijvoorbeeld omdat voorschriften dat eisen, dan informeert Fixted de opdrachtgever daarover. De opdrachtgever kan die maatregelen als aparte opdracht geven.
5. Een onderhoudscontract loopt voor de periode uit de overeenkomst, en anders voor een jaar. Het wordt telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij de opdrachtgever of Fixted het uiterlijk drie maanden voor het einde van de periode schriftelijk opzegt.
6. De vergoedingen voor onderhoud worden elk jaar geïndexeerd volgens de bijlage prijsindexering, tenzij iets anders is afgesproken. Andere prijswijzigingen meldt Fixted ten minste een maand van tevoren. Gaat de opdrachtgever daarmee niet akkoord, dan mag hij het contract opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.
7. De opdrachtgever betaalt de vergoedingen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
8. Zegt de opdrachtgever een losse opdracht voor onderhoud op, dan houdt hij een opzegtermijn van ten minste een maand aan.

VI. Slotbepalingen

Artikel 21. Wijziging van deze voorwaarden

1. Fixted kan deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor overeenkomsten die daarna worden gesloten.
2. Bij een lopend onderhoudscontract meldt Fixted een wijziging ten minste een maand voordat die ingaat. Gaat de opdrachtgever niet akkoord, dan mag hij het contract opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
2. De opdrachtgever en Fixted proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

Bijlage: prijsindexering

Wijzigingen in lonen en materiaalprijzen na de datum van het aanbod verrekent Fixted naar het percentage waarmee de index is veranderd: $(\text{nieuwe index} - \text{index op de datum van het aanbod}) \div \text{index op de datum van het aanbod} \times 100\%$.

- **Lonen:** de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks bouwnijverheid.
- **Materialen:** de CBS-index nieuwbouwwoningen, inputprijsindex bouwkosten, materiaalcomponent.